

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения.

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по диагностике, ремонту, калибровке, сдаче в поверку приборов Заказчика, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. Условия оказания услуг.

2.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается в соответствии с прейскурантом и по величине фактически понесенных расходов.

2.2. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.3. Сроки оказания услуг могут составлять от 1 рабочего дня до 1 года в зависимости от сложности и объёма работ. Исполнитель обязуется оказать услуги в минимально возможные сроки.

3. Порядок оказания и оплаты услуг.

3.1. При приеме приборов в ремонт составляется акт приема-передачи в ремонт.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о характере оказываемых услуг, стоимости и сроках оказания услуг.

3.3. Заказчик, передавая приборы в ремонт, соглашается с настоящими условиями оказания услуг.

3.4. Исполнитель вправе истребовать с Заказчика предоплату в размере стоимости материалов, запасных частей и услуг сторонних организаций, необходимых для оказания услуги.

3.5. В случаях, когда стоимость оказания услуг не может быть установлена при приеме приборов, точная стоимость оказания услуг определяется после проведения диагностики, либо составления калькуляции оказываемых услуг.

3.6. Выдача приборов из ремонта возможна только после полной оплаты оказанных услуг Заказчиком.

3.7. По окончании ремонта Исполнитель информирует Заказчика о готовности приборов. Информирование производится по телефону, SMS или электронной почте, согласно указанных Заказчиком контактных данных.

3.8. Заказчик обязуется оплатить и получить приборы из ремонта в течение **10(десяти) рабочих дней** с момента информирования о готовности.

3.9. По истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента готовности, приборы, не востребованные Заказчиком, помещаются на склад ответственного хранения. Срок ответственного хранения составляет 60 (шестьдесят) календарных дней. Стоимость хранения приборов Заказчика составляет 20 рублей за день хранения.

3.10. По окончании срока ответственного хранения Исполнитель имеет право в одностороннем порядке реализовать приборы Заказчика в счет погашения издержек на ремонт и хранение.

4. Гарантии.

4.1. Исполнитель несет гарантийные обязательства за оказанные услуги по ремонту. Гарантия распространяется на ремонтируемые узлы и блоки приборов. Гарантия недействительна в следующих случаях:

- использование приборов не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации и обслуживанию;
- случайное или намеренное попадание инородных предметов, веществ, жидкостей, насекомых во внутренние либо на внешние части приборов.
- несчастных случаев, механических повреждений, удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, колебаний напряжения и иных причин;
- транспортировки, за исключением случаев, когда она производится Исполнителем;
- дефектов системы или ее элементов, в которой используются данные приборы.

4.2. Срок гарантии зависит от типа приборов:

- Теплосчетчики, преобразователи расхода, измерительные приборы, средства промышленной автоматизации - 6 месяцев;
- Счетчики воды, источники питания, силовая электроника – 3 месяца;
- Сварочные аппараты, манометры технические, термопреобразователи сопротивления, преобразователи давления - 2 месяца;

4.3. На приборы, не вошедшие в перечень, срок гарантии устанавливается по усмотрению Исполнителя.